

RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE PER I FAMILIARI DELLE OSPITI
ANNO DI RILEVAZIONE 2019

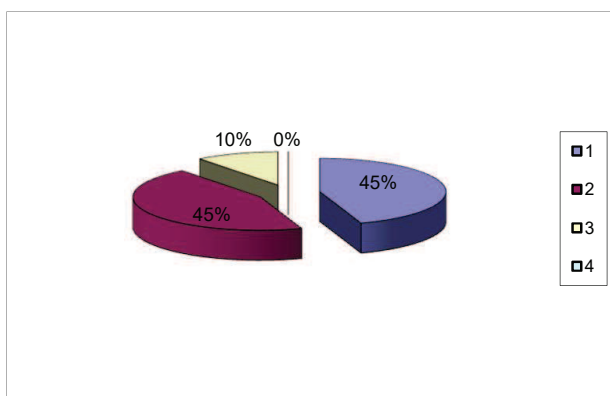
Nota: Le suore/operatori dei vari reparti si sono preoccupati di consegnare direttamente ai familiari i questionari. sono stati consegnati n°88 questionari con l'invito a compilarli e depositarli nell'apposita cassetta all'ingresso della Casa.

N° QUESTIONARI RILEVATI 38 annoprec.48

NOTA: NON E' STATA RILEVATA NESSUNA SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI O RECLAMI. QUESTO PERCHE', GLI OSPITI O I RISPETTIVI FAMILIARI, SI RIVOLGONO DIRETTAMENTE ALLA DIREZIONE DELLA CASA.

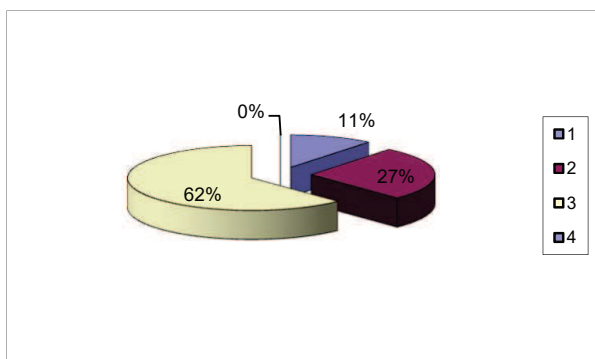
1) Il suo familiare è ospite della casa da

- meno di 1 anno 17 1°
- da 1 a 5 anni 17 2°
- da 5 a 10 anni 4 3°
- oltre 10 anni 4 4°



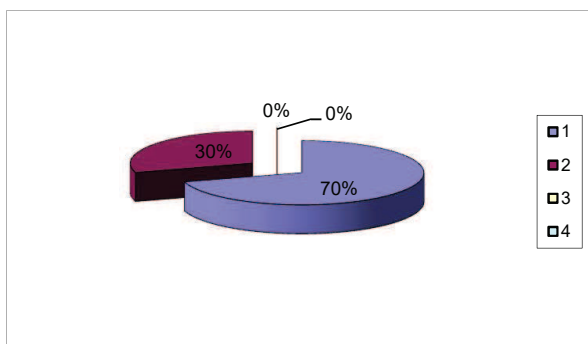
2) qual è l'età del suo familiare

- da 65 a 74 anni 4 1°
- da 75 a 84 anni 10 2°
- oltre 85 anni 23 3°
- da 50a 64



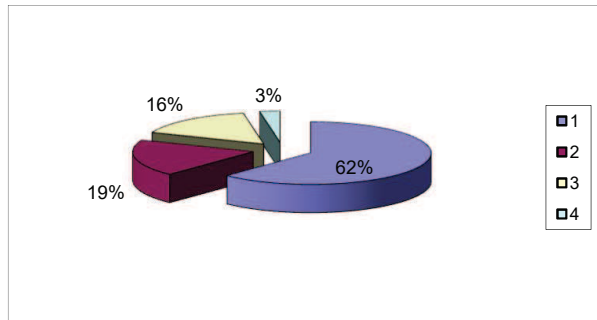
3) ogni quanto viene in struttura

- quasi tutti i giorni 26 1°
- circa 1 volta a settimar 11 2°
- 1/2 volte al mese 3 3°
- meno di 1 volta al mese 4 4°



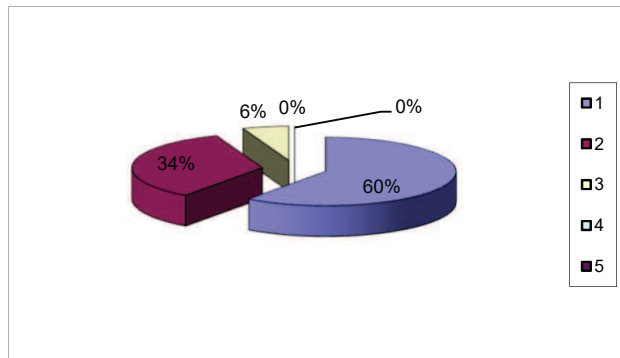
4) complessivamente lei quanto è soddisfatto di come la RSA assiste il suo familiare?

molto 23 1°
 abbastanza 7 2°
 sufficientemente 6 3°
 solo qualche volta 1 4°



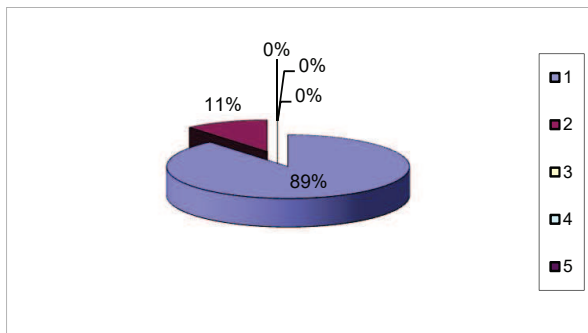
5) E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità?

sempre 21 1°
 abbastanza 12 2°
 sufficientemente 2 3°
 solo qualche volta 4°
 non saprei 5°



6) le vanno bene gli orari di apertura per le visite agli ospiti?

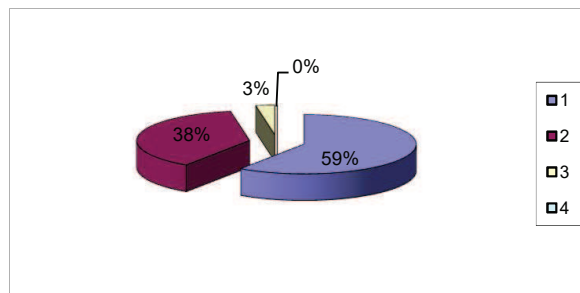
sempre 32 1°
 abbastanza 4 2°
 sufficientemente 3°
 solo qualche volta 4°
 non saprei 5°



7) SERVIZI ASSISTENZIALI

a) ritiene che gli interventi relativi all'igiene personale siano adeguati?

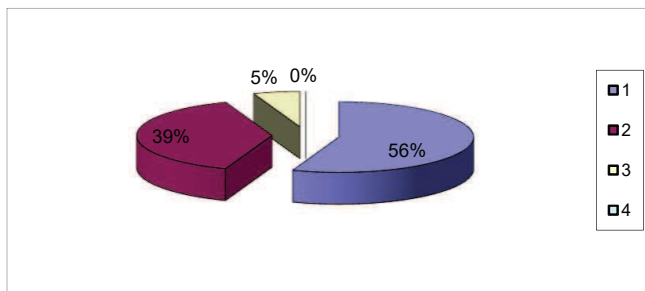
molto 22 1°
 abbastanza 14 2°
 poco 1 3°
 per nulla 4°



b) ritiene che l'abbigliamento e l'aspetto della persona vengano ben curati?

molto
abbastanza
poco
per nulla

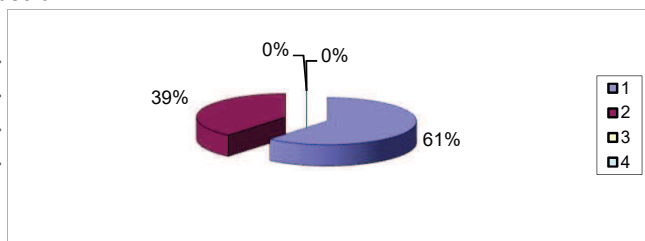
20 1°
14 2°
2 3°
4°



c) ritiene che i cibi proposti siano vari ed appetibili?

molto
abbastanza
poco
per nulla

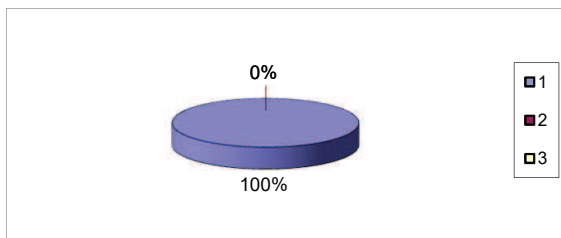
22 1°
14 2°
3°
4°



d) ritiene che gli orari dei pasti ed i tempi di somministrazione siano adeguati?

si
troppo presto
troppo tardi

36 1°
2°
3°

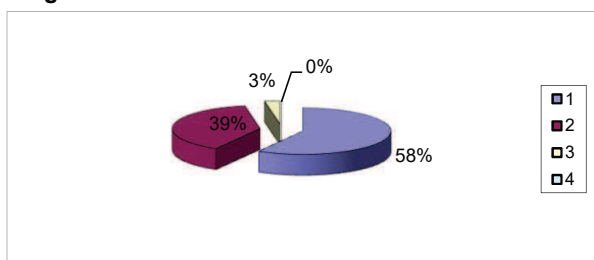


8)SERVIZIO MEDICO

a) ritiene che il suo familiare riceva cure mediche adeguate?

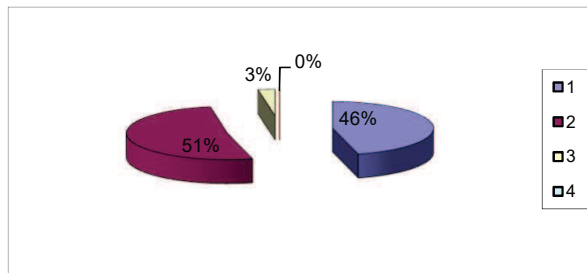
molto
abbastanza
poco
per nulla

21 1°
14 2°
1 3°
4°



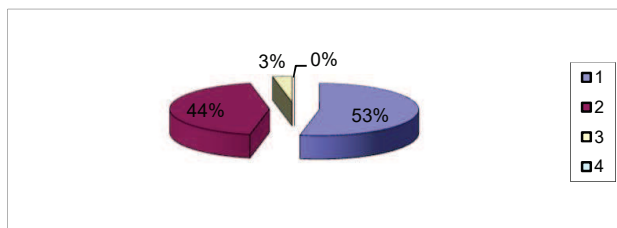
b) quando lei desidera consultare il medico è facile avere un colloquio?

molto 17 1°
 abbastanza 19 2°
 poco 1 3°
 per nulla 4 4°



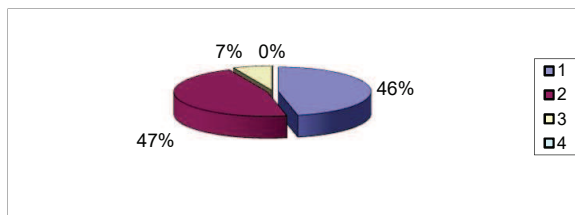
c) durante l'incontro può esprimere il proprio punto di vista?

molto 17 1°
 abbastanza 14 2°
 poco 1 3°
 per nulla 4 4°



d) esce dall'incontro con tranquillità e fiducia?

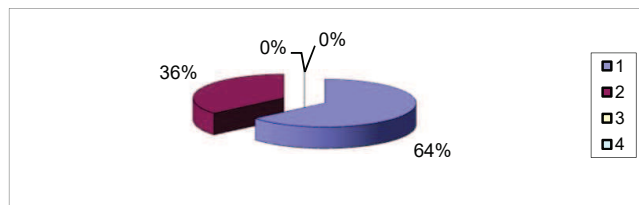
molto 14 1°
 abbastanza 14 2°
 poco 2 3°
 per nulla 4 4°



9) SERVIZIO INFERMIERISTICO

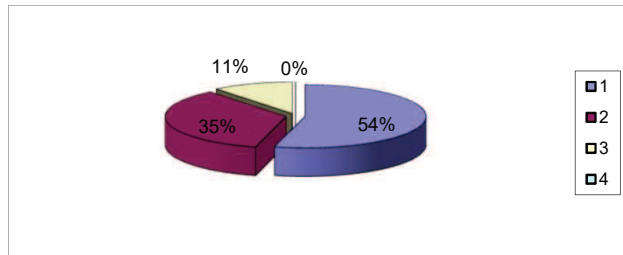
a) è soddisfatto delle prestazioni svolte dall'infermiera professionale?

molto 23 1°
 abbastanza 13 2°
 poco 3 3°
 per nulla 4 4°



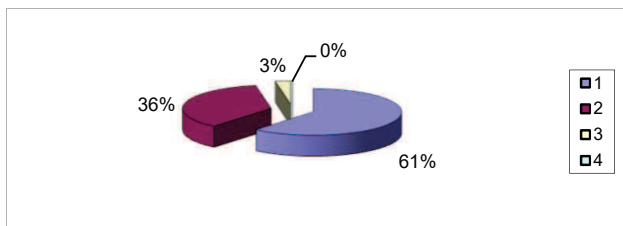
b)l'infermiera è sufficientemente presente in reparto?

molto	20	1°
abbastanza	13	2°
poco	4	3°
per nulla		4°



c)l'infermiera è disonibile all'ascolto delle sue richieste?

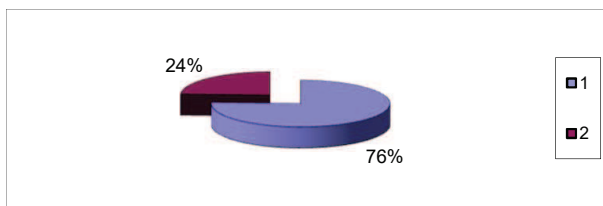
molto	22	1°
abbastanza	13	2°
poco	1	3°
per nulla		4°



10)SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

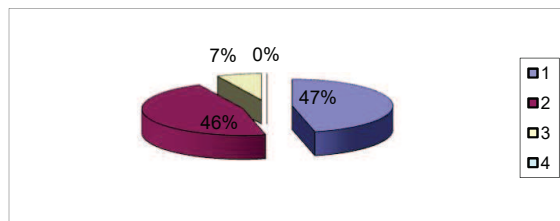
a)nel corso dell'ultimo anno il suo familiare è stato seguito dal servizio di fisioterapia?

si	28	1°
no	9	2°



b)è soddisfatto del trattamento riabilitativo che ha ricevuto?

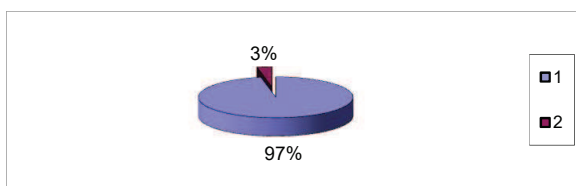
molto	13	1°
abbastanza	13	2°
poco	2	3°
per nulla		4°



11)SERVIZIO DI ANIMAZIONE

a)è soddisfatto del servizio di animazione?

si	31	1°
no	1	2°



b)ci sono attività che vorrebbe introdurre?

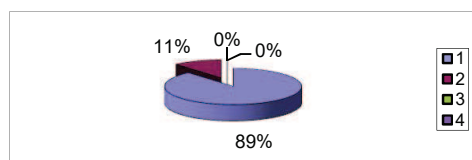
SCRITTI IN BASSO TRA LE NOTE DI SUGGERIMENTI

tutto cio' che rende felici gli ospiti
letture collettive

12)SERVIZIO RELIGIOSO

è soddisfatto del servizio religioso presente in struttura?

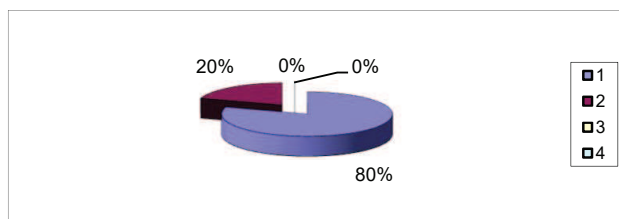
molto	31	1°
abbastanza	4	2°
poco		3°
per nulla		4°



13)SERVIZIO AMMINISTRATIVO

è soddisfatto del servizio amministrativo?

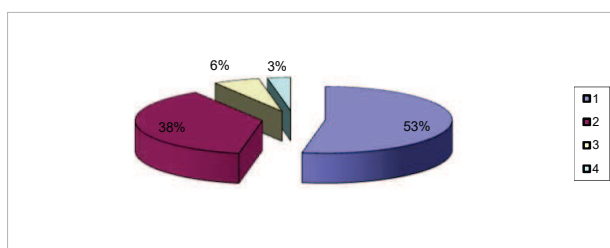
molto	28	1°
abbastanza	7	2°
poco		3°
per nulla		4°



14)SERVIZIO ALBERGHIERO

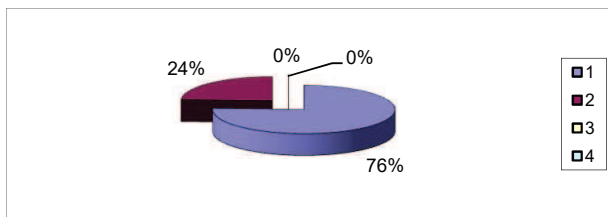
a)ritiene che gli indumenti vengano riconsegnati dalla lavanderia ben lavati e stirati?

molto	18	1°
abbastanza	13	2°
poco	2	3°
per nulla	1	4°



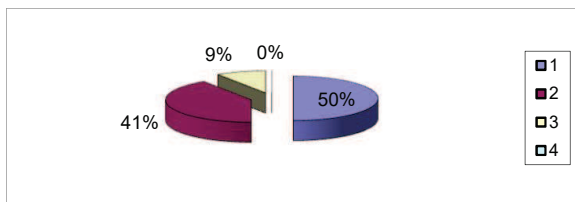
b) è soddisfatti del servizio di pulizia degli ambienti?

molto	28	1°
abbastanza	9	2°
poco		3°
per nulla		4°



c) è soddisfatto del servizio parrucchiera?

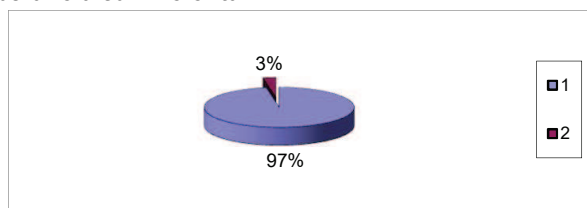
molto	16	1°
abbastanza	13	2°
poco	3	3°
per nulla		4°



15) VOLONTARI

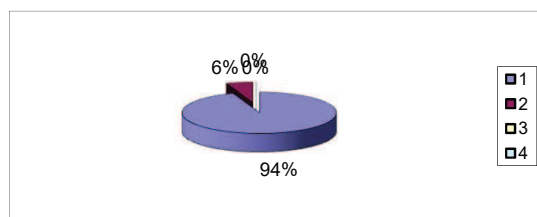
a) è a conoscenza del fatto che presso la struttura operano alcuni volontari?

si	35	1°
no	1	2°



b) ritiene utile l'attività svolta dai volontari?

molto	34	1°
abbastanza	2	2°
poco		3°
per nulla		4°



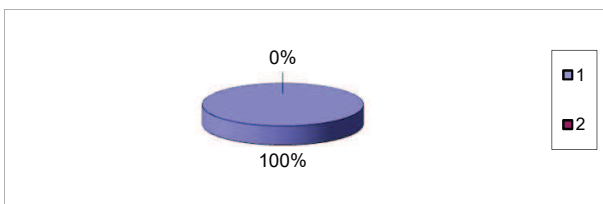
c) quali potrebbero essere gli spazi d'intervento di maggior utilità dei volontari?

SCRITTI IN BASSO TRA LE NOTE DI SUGGERIMENTI

16)COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?

a)ritiene che il personale rispetti l'intimità e la privacy del suo familiare?

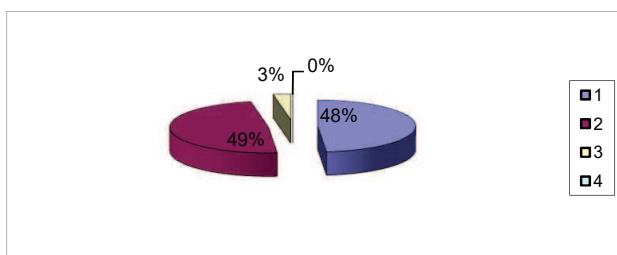
si 34 1°
no 2 2°



se no, quale figura professionale e per che cosa?

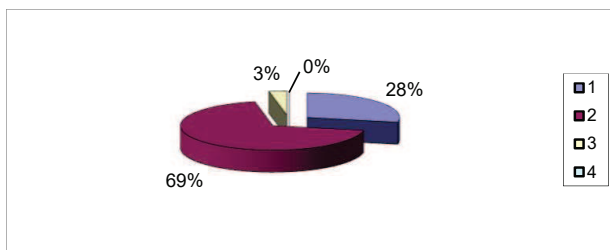
b)il rapporto con la coordinatrice

molto soddisfatto 17 1°
soddisfatto 17 2°
poco soddisfatto 1 3°
insoddisfatto 4 4°



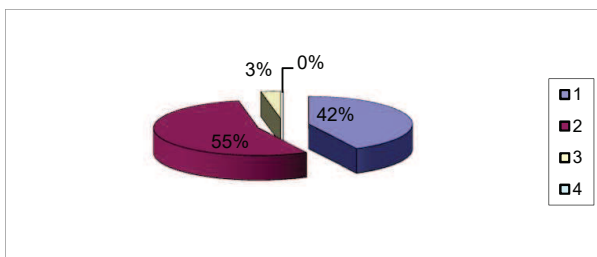
c)la condivisione PAI

molto soddisfatto 9 1°
soddisfatto 22 2°
poco soddisfatto 1 3°
insoddisfatto 4 4°



d)la chiarezza della Carta dei Servizi

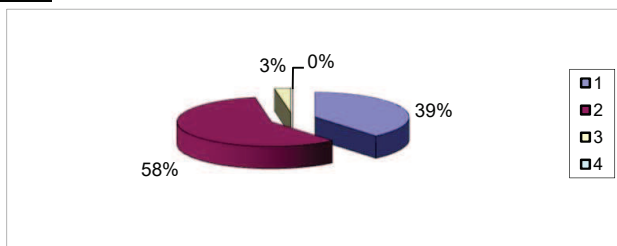
molto soddisfatto 14 1°
soddisfatto 18 2°
poco soddisfatto 1 3°
insoddisfatto 4 4°



17)COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI STRUTTURALI

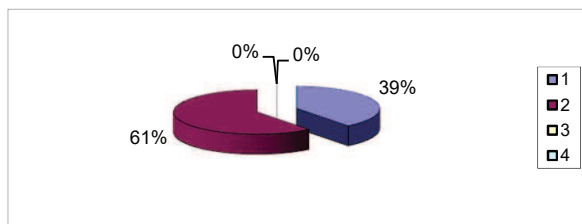
a)personalizzazione camera

molto soddisfatto	14	1°
soddisfatto	21	2°
poco soddisfatto	1	3°
insoddisfatto		4°



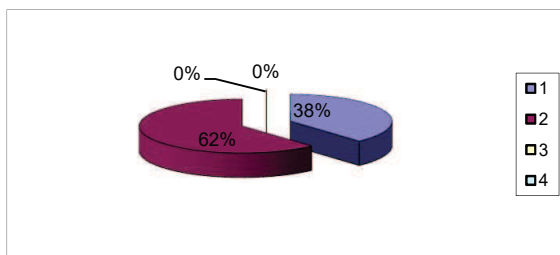
b)comfort degli ambienti

molto soddisfatto	13	1°
soddisfatto	20	2°
poco soddisfatto		3°
insoddisfatto		4°



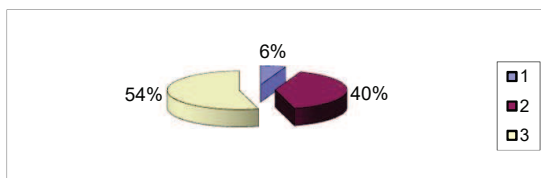
c)spazi di intimità e privacy

molto soddisfatto	13	1°
soddisfatto	21	2°
poco soddisfatto		3°
insoddisfatto		4°



18)LE E' MAI CAPITATO DI AVER SEGNALATO ALLA RSA PROBLEMI O DISSERVIZI PARTICOLARI?

spesso	2	1°
raramente	14	2°
mai	19	3°

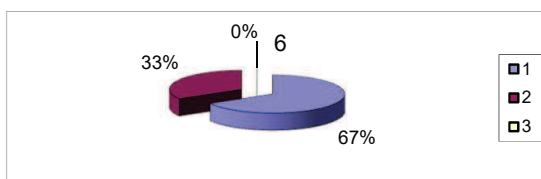


a)se si di che tipo

* perdita di abiti in lavanderia	1
TAPPARELLE EEMENSOLE MANCANTI	1
problemi igiene persona e vestiario	1
*di natura assistenziale	1

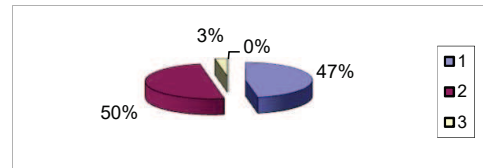
b)se le è capitato, è stato soddisfatto di come la Direzione risolve le lamentele o problemi particolari?

molto	6	1°
abbastanza	4	2°
poco	2	3°
molto poco		4°



19)RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI COMPLESSIVAMENTE, LA SUA OPINIONE SU QUESTA RSA E':

migliore di quanto pensassi	16	1°
esattamente come la immaginavo	17	2°
peggio di quanto pensassi	1	3°



QUAL E' LA COSA CHE APPREZZA DI PIU' DI QUESTA RSA?

<u>DIREZIONE</u>	1
TUTTO	4
cortesia	1
PULIZIA-	7
ordine	
ambiente confortevole	

CARATTERISTICHE STRUTTURALI EIMPIANTISTICHE DELLA RESIDENZA

socievolezza di tutto il personale e volontari		gentilezza	1
spazi adeguati-struttura efficiente,spazi importanti	1		

IGIENE PERSONALE DEI PAZIENTI

		organizzazione dell'accoglienza	1
		competenza	1

CIBO	1	ANIMAZIONE	1
------	---	------------	---

professionalita del personale	4		
-------------------------------	---	--	--

VICINANZA DA CASA PROPRIA	1		
---------------------------	---	--	--

gestione struttura		ambiente familiare	1
--------------------	--	--------------------	---

ELASTICITA DEGLI ORARI	1		
------------------------	---	--	--

UMANITA E DISPONIBILITA DI TUTTI	3		
----------------------------------	---	--	--

CORTESIA DEGLI OPERATORI	3	serieta e disponibilita	1
--------------------------	---	-------------------------	---

E QUELLA MENO?

SCARSO PERSONALE	3
------------------	---

PARRUCCHIERA	1
--------------	---

SERVIZIO MEDICO INFERMIERISTICO:POCO ASCOLTO DEI PARENTI	1
----------------------------------------------------------	---

spazi esterni 1 da ampliare

aumentare ore di fisioterapia

avere copia del PAI da condividere con altri familiari